



## El Plan Oldarra 2010 en la División de Ingeniería y Servicios

La División de Ingeniería y Servicios de MCC es una estructura empresarial cooperativa creada en el ejercicio de 2005 y que integra a un total de **34 empresas**, constituyendo un auténtico "cluster" de empresas de servicios.

Las empresas de la División de Ingeniería y Servicios de MCC pertenecen al sector de los servicios avanzados, y en concreto desarrollan su propósito empresarial en los siguientes ámbitos de actividad:

- La Ingeniería Civil y Arquitectura.
- Los Servicios Empresariales.
- Las Tecnologías de Información y Comunicación.
- La Ingeniería Integradora de Sistemas.
- La Ingeniería Educativa.

La **Visión** establecida en su Proyecto Estratégico refiere que la División de Ingeniería y Servicios aspira a desarrollar una oferta que logre ser referente en el mercado nacional y con una implantación internacional relevante. Como consecuencia, la División de Ingeniería y Servicios aspira a lograr una dimensión en equipo humano de 3.000 personas con una facturación de 270 millones de euros, en dos periodos estratégicos, desarrollando este crecimiento de manera rentable y logrando un nivel de internacionalización de sus ventas superior al 15% de la facturación.

El Proyecto Empresarial refiere que la División de Ingeniería y Servicios llevará a cabo una Estrategia de Crecimiento



Industrial fundamentado sobre el desarrollo de un proyecto ambicioso en el mundo de los Servicios caracterizado por:

- Desarrollar una dimensión que permita acceder a clientes con estrategias de globalización y disponer de recursos financieros para apoyar el crecimiento.
- Llevar a cabo una expansión geográfica e internacional mediante el desarrollo de una red de implantaciones propias.
- Desarrollar capacidades para materializar ofertas integradas en el mercado mediante la aplicación de la Ingeniería Integral y los Servicios Profesionales.
- Consolidar un panel de marcas

reconocidas en el mundo de los Servicios.

- La gestión de inversiones estratégicas con el propósito de promocionar nuevos negocios e incorporar nuevas actividades.

En la práctica, ello implica una migración del modelo de negocio de las empresas de la División de Ingeniería y Servicios, pasando de ser compañías basadas en la destreza y la profesionalidad de sus empleados a ser empresas con una fuerte base tecnológica. Para ello será preciso que las empresas de la División de Ingeniería y Servicios desarrollen una importante actividad de I+D, con el propósito de desarrollar productos y servicios avan-

zados, con mayor contenido tecnológico, aumentado de esta forma el valor añadido de sus ventas.

Para la consecución de estos propósitos se propugna la necesidad de llevar a cabo un Plan de I+D+i, denominado Plan Oldarra, el cual integra los siguientes ámbitos de actuación:

**1. Planificación del Desarrollo Internacional:** aborda la definición de las Estrategias de Internacionalización de las empresas de la División de Ingeniería y Servicios, mediante la identificación del marco estratégico que guiará dicho proceso, sus principales objetivos y estrategias.

**2. Desarrollo de capacidades y sistemas para la innovación en los servicios:** Busca mejorar la capacidad innovadora de las empresas de la División de Ingeniería y Servicios, mediante el diseño e implantación de un Sistema de Gestión de la Innovación específico para el Sector Servicios.

**3. Desarrollo de modelos de negocio basados en la integración de soluciones adaptadas al cliente:** Considera el diseño de nuevos modelos de negocio basados en la integración de soluciones adaptadas al cliente.

**4. Líderes para la Innovación:** Pretende estimular el potencial emprendedor del personal de las empresas mediante el desarrollo de una cultura emprendedora, así como la detección y movilización del personal emprendedor hacia proyectos de lanzamiento de nuevas actividades y negocios.

**5. Generación de empresas innovadoras:** Fomento del lanzamiento de nuevas actividades y negocios que contribuyan al desarrollo empresarial de la División de Ingeniería y Servicios.

**6. Infraestructuras tecnológicas para el desarrollo de redes sociales innovadoras:** Aborda el desarrollo de una infraestructura tecnológica de soporte a la creación de redes sociales, la dinamización de los flujos de información y del conocimiento, así como la participación de las personas con el propósito de propiciar la actividad innovadora en el seno de las empresas.

**7. Internacionalización de la actividad de I+D+i:** Promueve la integración de las empresas en el Espacio Europeo de Investigación con el propósito de fortalecer su actividad investigadora y pro-



pectiva, así como articular la colaboración con Centros Tecnológicos de referencia internacional en las líneas de investigación estratégicas para División.

**8. Plataformas de Intercooperación:** Pretenden fomentar la colaboración entre las empresas de la División de Ingeniería y Servicios con el propósito de afrontar desarrollos que superen la capacidad individual de las empresas, mediante la promoción de proyectos y actuaciones tecnológicas o comerciales en cooperación, destacando:

- La consolidación de grupos de I+D en las líneas de investigación estratégicas y desarrollar actividades de especialización en las líneas tecnológicas claves para el desarrollo de las empresas de la División de Ingeniería y Servicios.

- El lanzamiento de nuevas actividades y negocios que contribuyan al desarrollo empresarial de la División de Ingeniería y Servicios.

ISEA, en su calidad de Centro Tecnológico Divisional, será la estructura de gestión del Plan Oldarra. Así, en su papel como Agente Científico Tecnológico, ISEA pretende consolidarse como Centro de Competencia de I+D+i en materia de Servicios Empresariales Avanzados, desarrollando masa investigadora en las líneas de investigación estratégicas para el desarrollo de la División de Ingeniería y Servicios.

Complementariamente, el protagonismo de ISEA en el Plan OLDARRA 2010 se amplía al constituirse como un "Business Acceleration Center", con el propósito de dar soporte a la generación de nuevas empresas y el lanzamiento de nuevos negocios en las cooperativas actuales.

## EL EMPRENDIZAJE EN LA DIVISIÓN DE INGENIERÍA Y SERVICIOS DE MCC

### El proyecto empresarial de MCCTELECOM S.COOP.

La empresa MCCTELECOM S.COOP. se ha creado recientemente con el propósito de proporcionar soluciones y servicios en el ámbito de las Tecnologías de Información y Comunicación.

La oferta de MCCTELECOM S.COOP. está dirigida principalmente al sector industrial y a la Administración Pública, en un segundo término. El negocio de MCCTELECOM S.COOP. se estructura conforme a las siguientes líneas de actividad:

- **Actividad de Infraestructuras de Telecomunicaciones:** Considera el suministro de soluciones de infraestructuras de comunicaciones y equipamiento para empresas, las propias instalaciones, así como soluciones de ingeniería de integración de sistemas. Se trata de soluciones de base que permiten su integración a un nivel superior, denominado de los sistemas integrados TICs, que son ofrecidas desde la actividad de Networking.

- **Actividad de Networking:** Aborda el suministro de soluciones de conectividad y aplicaciones específicas, tanto como complemento a la actividad de infraestructuras, como solución específica de integración a medida para el cliente.

- **Actividad de Externalización e "ISP/SAT":** Considera la provisión de soluciones de externalización de servicios TIC para empresas y sistemas corporativos. Responde a un perfil de servicio continuo al cliente, con orientación especializada hacia el sector empresarial.

El Proyecto Estratégico de MCC-TELECOM S.COOP. proyecta una dimensión empresarial para el año 2012 con una cifra de negocio de 12 millones de euros, obtenida tanto por crecimiento endógeno como mediante la toma de participaciones y con ubicaciones en la CAPV, Cantabria y Madrid.

## ACTIVIDAD INVESTIGADORA DE LA DIVISIÓN DE INGENIERÍA Y SERVICIOS DE MCC

### GERION, un proyecto PROFIT Tractores - Sociedad de la Información

El Proyecto GERION, relativo al diseño, desarrollo e implantación de una Plataforma Tecnológica de Cooperación Estratégica en Red fue presentado a la convocatoria 2007 para la concesión de ayudas a Proyectos Tractores del Plan Nacional de Investigación Científica, Desarrollo e Innovación Tecnológica, en la parte dedicada al fomento de la investigación técnica dentro del área temática de las tecnologías de la Sociedad de la Información, habiéndole sido concedida una subvención por la Dirección General para el Desarrollo de la Sociedad de la Información del MITyC.

El Proyecto GERION pretende aunar las ventajas de la cooperación empresarial en red y las derivadas de la utilización de las últimas tendencias tecnológico-sociales (Web 2.0 y Enterprise 2.0), en el marco de la Cooperación Estratégica, con el propósito de:

- Incrementar la capacidad de generación y absorción de nuevo conocimiento tecnológico,
- Establecer procesos de innovación



empresarial y autoaprendizaje colectivo,

- Flexibilizar las estructuras organizativas y su capacidad para detectar y aprovechar nuevas oportunidades de mercado,

- Incentivar la creación de nuevas empresas, así como de negocios en las empresas actuales,

- Crear espacios para la captación de proyectos empresariales con base en la nueva economía.

- Dar soporte a los procesos de crecimiento, expansión e internacionalización de la División de Ingeniería y Servicios.

### Aprobación de la solicitud de plan estratégico de la AEI en MISE

La Dirección General de Política de la PYME del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio ha aprobado la solicitud remitida por ISEA para la formulación del Plan Estratégico de la Agrupación Empresarial Innovadora promovida en el seno de la División de Ingeniería y Servicios de MCC (MISE).

El propósito del Plan Estratégico de la AEI es desarrollar una aproximación específica a la innovación empresarial, centrando el esfuerzo y la estrategia en el desarrollo de las capacidades organizativas y de gestión necesarias para afrontar el desarrollo de la Internacionalización, la Innovación en los Servicios, así como en el fomentando del emprendizaje y la diversificación para el lanzamiento de nuevas actividades y negocios.

## ISEA

### ISEA edificará su sede en el Parque Tecnológico "Polo de Innovación Garaia"

ISEA ha suscrito recientemente un contrato para la construcción de su sede en el Parque Tecnológico "Polo de Innovación Garaia" de Mondragón. La implantación de ISEA en el Parque Tecnológico persigue una serie de objetivos, entre los que cabría destacar por su relevancia los siguientes:

- La adecuación de la infraestructura científica de ISEA: En la actualidad, una vez superada la etapa inicial de lanzamiento del Centro de Investigación y el despliegue de las líneas de I+D de partida, la estructura organizativa de ISEA está evolucionando hacia nuevos ámbitos temáticos de investigación que hacen necesaria la incremento de recursos, tanto humanos como físicos.

Mediante su implantación en el Polo de Innovación Garaia, ISEA pretende el afrontar el redimensionamiento de sus infraestructuras científico-tecnológicas, de forma que le permita incrementar sus actividades de investigación y la incorpora-

ción de nuevos investigadores.

- La consolidación de ISEA como proyecto investigador: La implantación en el Polo de Innovación Garaia supone una reafirmación del Proyecto Investigador de ISEA y de la apuesta estratégica de sus líneas de investigación orientadas al Sector de los Servicios Empresariales. Su ubicación en el Parque Tecnológico permitirá que las actividades de I + D que desarrolla obtengan una mayor notoriedad, visibilidad y prestigio en el entorno científico-tecnológico nacional e internacional.

- Ubicación en un entorno científico colaborativo: Desde su emplazamiento en el Polo de Innovación Garaia, ISEA S.COOP. dispondrá asimismo de la oportunidad de establecer contacto y acuerdos de colaboración con otras unidades divisionales de I + D presentes en el Parque, así como incrementar su colaboración con la Universidad de Mondragón.

El proyecto de construcción de la nueva sede social de ISEA cuenta con la financiación de la Dirección General de Política Tecnológica del Ministerio de Educación y Ciencia, en el marco del Plan Nacional de I+D+i para proyectos de I + D y de implantación y mejora de infraestructuras utilizables para actuaciones científicas y tecnológicas realizadas en Parques Científicos y Tecnológicos.

## NOTICIAS

# El proyecto de contratación electrónica del Gobierno Vasco obtiene el Good Practice Label 2007 de la Unión Europea

El Gobierno Vasco ha sido la primera Administración Pública que ha puesto en marcha la contratación electrónica en España, desarrollando una contratación electrónica integral que cubre el ciclo global de la contratación.

Mediante la implantación del Modelo de Contratación Pública Electrónica, el Gobierno Vasco pretende fomentar la competencia en el suministro de bienes y servicios, incrementar la accesibilidad a los mercados públicos por parte de las empresas, así como aprovechar el potencial de compra de la Administración para impulsar la Sociedad de la Información.

Los usuarios del Modelo de Contratación Pública Electrónica son los propios Departamentos del Gobierno Vasco, las Administraciones Provinciales o Municipales que lo deseen y las 3.200 empresas proveedoras del Gobierno Vasco, muchas de ellas pymes.

La implantación del Modelo de Contratación Pública Electrónica del Gobierno Vasco ha requerido un importante esfuerzo de difusión y formación, desarrollados en favor de las empresas proveedoras y los funcionarios, así como el apoyo



te multicanal en todos los ámbitos del proyecto.

La obtención del Good Practice Label 2007 de la Unión Europea viene a completar un amplio elenco de galardones otorgados al Proyecto de Contratación Electrónica del Gobierno Vasco, entre los que cabría destacar los siguientes:

- 2003: Premio ETI, otorgado por PricewaterhouseCoopers y la Asociación de Empresas del Sector de la Informática y las Telecomunicaciones del País Vasco, al mejor servicio digital para las empresas.
  - 2004: Premio TECNIMAP, otorgado por el Ministerio de Administración Pública al mejor servicio digital para las empresas.
  - 2006: El Gobierno Vasco recibe el premio otorgado por CAT-Cert a la mejor trayectoria en el uso de la firma electrónica en España.
  - 2006: Premio a las Mejores Prácticas de Administración Electrónica en España, otorgado por el Diario Expansión y T-Systems.
- Un equipo de LKS Consultores, liderado por el Director Científico de ISEA, asegura la Secretaría Técnica para la implantación del Proyecto de Contratación Electrónica del Gobierno Vasco.

**Innovación en Servicios Empresariales Avanzados – ISEA S.COOP. es el Centro Tecnológico de la División de Ingeniería y Servicios de MCC.**

**En el capital social de ISEA participan las siguientes entidades: Mondragón Ingeniería y Servicios (MISE), LKS S.COOP., LKS INGENIERÍA S.COOP., MSI S.COOP., ONDOAN S.COOP. y ALECOP S.COOP.**



**ISEA S.COOP.**  
Iturriotz kalea, 21, bajo.  
Local Abantail I  
20500 MONDRAGON (Gipuzkoa)  
Tel.: 943 77 20 64  
Fax : 943 71 25 68

