



El Business Acceleration Center de ISEA reconocido como “Buena Práctica” corporativa en Mondragón

El Business Acceleration Center, la estructura especializada en el lanzamiento de iniciativas empresariales en intercooperación de ISEA S.COOP, ha sido reconocido con la mención de “Buena Práctica” del Modelo de Gestión Corporativo de MONDRAGÓN.

Para la consecución de esta nominación ha sido necesario que las actividades del Business Acceleration Center superara un exigente proceso de auditoría realizado por expertos procedentes de las diversas Divisiones de la Corporación MONDRAGÓN.

La “Buena Práctica” describe que la División de Ingeniería y Servicios ha promovido un proceso de emprendizaje de nuevos negocios y actividades empresariales que considera las siguientes estrategias:

- *La promoción de proyectos de naturaleza corporativa:* Corresponden a proyectos de aplicación de las estrategias de producto, servicio y modelos de negocio generados en el marco de los procesos corporativos de Innovación de la División de Ingeniería y Servicios.
- *La promoción de proyectos de intra-emprendizaje:* Considera la generación de nuevas actividades y negocios en las empresas ya constituidas.

Entre las actividades destacadas por la “Buena Práctica” cabe referir la elaboración de Planes de Negocio para la Promoción de Nuevos Proyectos Empresariales en Intercooperación, así como el Concurso anual de proyectos empresariales innovadoras “Oldarra”.

En nombre de ISEA S.COOP., quisiéramos felicitar a las empresas que han

participado en las sucesivas oleadas de Promoción de Nuevos Proyectos Empresariales en Intercooperación de MISE, así como a todas las personas que han realizado contribuciones a las diversas ediciones del Concurso Oldarra.

Consideramos que este reconocimien-

to corporativo permitirá fortalecer y enraizar los procesos de fomento del emprendizaje como fórmula para el lanzamiento de nuevas actividades y negocios en la División de Ingeniería y Servicios, así como proyectar nuestra experiencia al conjunto de la Corporación MONDRAGÓN.





Constituida la sociedad METAPOSTA, que pondrá en marcha un “buzón y caja fuerte virtual” para recibir y almacenar documentos de manera gratuita, segura y permanente

La sede de la SPRI en Bilbao fue escenario, el pasado día 27 de mayo, de la constitución de la nueva sociedad de servicios METAPOSTA, un ambicioso proyecto incluido en el “Plan Euskadi en la Sociedad de la Información 2010” que pretende ofrecer a toda la ciudadanía un “buzón y caja fuerte virtual” donde recibir y almacenar de forma segura y permanente todo tipo de documentos.

La empresa ha quedado constituida por ocho socios: Ezten (fondo de capital riesgo de la SPRI y el Gobierno Vasco), EJIE (sociedad informática del Ejecutivo de Vitoria), las Cámaras de Comercio de Bilbao, Gipuzkoa y Álava, la Corporación Tecnalia, la firma de marketing directo Gupost y MONDRAGÓN Inversiones. El presidente de la nueva sociedad será Xabier Sabalza, Director de Innovación y Sociedad de la Información del Gobierno Vasco.

En el marco de su actividad de soporte al lanzamiento de nuevos negocios de base tecnológica, ISEA ha colaborado con el Departamento de

Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco y la SPRI en la elaboración del Plan de Viabilidad de MetaPosta, así como en la elaboración de las bases para la contratación de las labores de desarrollo tecnológico del sistema informático y el Plan de Marketing para la difusión social de Metaposta.

Los tradicionales buzones postales se convertirán en cosa del pasado con el desarrollo de las “cajas fuertes virtuales”, que ya funcionan con éxito en los países con servicios on-line más desarrollados. De la misma forma que las cartas personales han dejado paso al correo electrónico, la correspondencia oficial, de negocios o bancaria, así como todas las facturas, pueden desaparecer con la popularización de este nuevo sistema.

METAPOSTA va a ofrecer a particulares y empresas de la Comunidad Autónoma Vasca un espacio virtual de seguridad y confidencialidad garantizadas, con tamaño ilimitado y garantía de por vida, en el que se podrán recibir y almacenar todo tipo de documentos.

POTENCIALES EMISORES

La SPRI ha identificado en la Comunidad Autónoma Vasca más de 300 potenciales emisores de este tipo de documentos, susceptibles de participar en una iniciativa que ahorra costes de envío, acorta los plazos de entrega y tiene valor legal a efectos de registro y notificación. Administraciones públicas, empresas, entidades financieras y aseguradoras, mutuas y EPSV's, instituciones educativas, clubs y sociedades deportivas, emisores de tarjetas de compra y fidelización, así como compañías suministradoras de gas, electricidad, agua o telefonía, se encuentran entre los potenciales clientes de METAPOSTA.

Además de sus funciones como buzón y caja fuerte virtual, METAPOSTA se ofrece como alternativa para evitar la dispersión en la recepción de documentos, ya que podrá constituirse en un sistema de acceso único para acceder a las comunicaciones y los documentos remitidos por más de 300 empresas y organismos públicos. Frente al correo electrónico, ofrece la ventaja de que únicamente se reciben

mensajes de las entidades previamente concertadas, y en consecuencia no existe la posibilidad de recibir spam (correo basura) o mensajes en cadena procedente de remitentes desconocidos.

Junto a las ventajas que ofrece el sistema para particulares y empresas, la iniciativa se inscribe en la política de desarrollo de la Administración electrónica en el País Vasco, el impulso de la utilización masiva de nuevos servicios digitales avanzados y la lucha contra la marginación de personas que desconocen los mecanismos de las nuevas Tecnologías de la Información. En este sentido, METAPOSTA se configura también como un elemento tractor en el uso de Internet, de la firma electrónica y de los nuevos protocolos para la notificación y el archivo de documentos por medios electrónicos y con garantía de seguridad.

GARANTÍA DE SEGURIDAD

La garantía de seguridad constituye otro fundamento básico del servicio METAPOSTA, que estará alojado en los mismos servidores de la Administración vasca. Los documentos estarán recogidos y serán tratados por EJE, S.A., la empresa de servicios informáticos del Gobierno Vasco, que cuenta con un bunker de seguridad, y que dotará al servicio de sistemas gemelos redundantes de comunicaciones, tratamiento y almacenamiento de los archivos, de manera que el servicio esté garantizado 24 horas al día.

Desde el punto de vista legal, METAPOSTA contará con todas las garantías de autenticidad, integridad y confidencialidad de la información, de acuerdo con los diversos preceptos vigentes: Ley de Acceso de los Ciudadanos a los Servicios Electrónicos; Directiva europea y Ley estatal sobre la Firma Electrónica; Ley Orgánica de Protección de Datos; o Ley de Factura Electrónica, entre otras normativas.

Con la implantación de METAPOSTA, la Comunidad Autónoma del País Vasco se equipara a las iniciativas de los países más avanzados en el desarrollo de servicios a través de Internet, como es el caso de eBooks (Dinamarca), De-Mail (Alemania), MyPage.no (Noruega), Agosp (Australia) o My eCitizen (Singapur). Su desarrollo será gradual, y a través de iniciativas de I+D podrá dar lugar en el futuro a nuevos clientes, productos y servicios en el marco del programa del Gobierno Vasco "Mi hogar en Internet".

Exposición sobre los resultados de la iniciativa Kimu Berri

Del 8 al 10 de septiembre de 2010 se llevará cabo en la Casa de Cultura, KULTUR ATE, de Mondragón una exposición sobre los resultados obtenidos en curso del primer año de andadura del proyecto KIMU BERRI.

KIMU BERRI es un proyecto cuyo objetivo es la promoción del emprendizaje juvenil en Debagoiena, adoptando para ello temáticas y tecnologías propias de la sociología de la juventud actual, como puedan ser el ocio y el deporte (por ejemplo, equipamiento deportivo, servicios ligados al ocio, las tecnologías digitales y los video-juegos,...)

KIMU BERRI es una iniciativa promovida bajo un modelo de cooperación público – privado entre agentes comprometidos en la estrategia de desarrollo comarcal de Debagoiena. Así, el Proyecto KIMU BERRI cuenta con el concurso de las siguientes entidades y organismos:

- La Agencia de Desarrollo de Debagoiena (Mancomunidad)
- ISEA S.COOP.
- Mondragón Unibertsitatea, por medio de sus dos facultades: Mondragón Goi Eskola Politeknikoa y ETEO S.COOP.
- ATHLON S.COOP.
- y SAIOLAN.

En el marco de esta exposición podrán verse los proyectos de prospectiva en Diseño Industrial de MGEP, las propuestas presentadas en el marco del concurso de ideas EKITEN de Mondragón Unibertsitatea, así como los planteamientos de nuevos negocios desarrollados por los alumnos de la Licenciatura de Innovación y Emprendizaje de ENPRESAGINTZA (antes ETEO).



ISEA participa en el XXI congreso de la red internacional ISPIM

El XXI Congreso de la ISPIM (Asociación Internacional para Profesionales de la Gestión de la Innovación), reunió en Bilbao a más de 400 personas expertas en gestión de la innovación, procedentes de más de 50 países, y durante 3 días debatieron sobre las últimas tendencias a nivel mundial en el ámbito de la Innovación.

ISPIM constituye una red internacional formada por investigadores, profesionales de diferentes campos y responsables de políticas de innovación, cuyo objetivo es potenciar la colaboración entre sus miembros.

Las personas pertenecientes a la red ISPIM se reúnen anualmente en un congreso internacional, cuya sede va rotando entre los países miembros, y en la que se debate sobre las últimas tendencias y proyectos desarrollados en torno a la innovación.

La edición de este año tuvo como eje central "Las dinámicas de la innovación" y se abordaron temáticas como la innovación financiera, la colaboración e innovación virtual o métodos y herramientas para la innovación. El formato del congreso incluye sesiones dedicadas a presentaciones de trabajos (papers) sobre innovación, talleres interactivos y paneles de discusión, al tiempo que ofrece un entorno para el networking con profesionales de todo el mundo.

La XXI edición del Congreso de la ISPIM recibió dos contribuciones desarrolladas por investigadores de ISEA S.COOP: Así, Igor Santos y Ainara Martínez desarrollaron la ponencia denominada "Managing the fuzzy front-end of innovation within cooperative companies through social Web applications"

Complementariamente, Igor Santos, en colaboración con Aitor Bediaga de la Facultad de Ciencias Empresariales de Mondragón Unibertsitatea, expusieron una segunda contribución denominada "Social and Semantic Web in Support of Collaborative Innovation Processes".

Arranca la tercera generación de planes de negocio para la promoción de nuevos proyectos empresariales en MISE

ISEA S.COOP. comparte la convicción de que es necesario afrontar de forma proactiva la crisis, y de que es necesario emplear la crisis como catalizador para llevar a cabo una estrategia de transformación innovadora que permita abordar el futuro con mayor competitividad y capacidad de crecimiento a largo plazo.

Porque consideramos preciso desplegar iniciativas destinadas a generar nuevas perspectivas para las empresas actuales, así como promover una nueva generación de empresas mediante el fomento del emprendizaje, ISEA ha creado en su seno un Business Acceleration Center, una estructura especializada destinada a dinamizar los procesos de lanzamiento de nuevas iniciativas empresariales en el sector de los Servicios Avanzados.

Para la consecución de estos propósitos, el Business Acceleration Center de ISEA S.COOP. da soporte a un proceso de emprendizaje de nuevos negocios y actividades empresariales orientado hacia **sectores con elevado potencial de crecimiento**, que considera:

- **La promoción de proyectos de naturaleza corporativa:** Corresponden a proyectos de aplicación de las estrategias de producto, servicio y modelos de negocio generados en el marco de los procesos corporativos de innovación de la División de Ingeniería y Servicios Empresariales de la Corporación MONDRAGÓN.

- **La promoción de proyectos de intraemprendizaje:** Considera la generación de nuevas actividades y negocios en las empresas ya constituidas, estimulando el potencial emprendedor de los empleados de las empresas, detectando y movilizándolo el personal emprendedor hacia proyectos de lanzamiento de nuevas actividades y negocios

La actividad del Business Acceleration Center de ISEA S.COOP. se fundamenta sobre una concepción "Fast Track", consistente en:

- Proactividad en la identificación de

oportunidades,

- Agilidad en las actividades de promoción y ejecución de los proyectos,
- Rapidez en el aprendizaje.

El desarrollo de los Planes de Negocio se estructura bajo el siguiente esquema organizativo:

- *El Promotor:* Es el responsable de la elaboración del Plan de Viabilidad del nuevo negocio.

- *El Sponsor:* Es la persona que ha visualizado la oportunidad de negocio, proveniente de una empresa implicada en la iniciativa, y actúa como asesor del Promotor, anticipa los obstáculos y ampara el desarrollo del Plan de Viabilidad.

- *El Grupo de contraste:* Analiza y valida o rechaza el Plan de Viabilidad. Está compuesto por representantes de las entidades implicadas en la iniciativa y preferentemente su composición tiene carácter interfuncional.

Desde su lanzamiento en enero de 2008, el Business Acceleration Center de ISEA S.COOP. ha proporcionado cobertura a dos generaciones de planes de negocio para la promoción de nuevos proyectos empresariales. Así, la primera generación de Planes de Negocio consideró las siguientes iniciativas:

- Construcción Modular en Acero (Open Building System)
- Renovación urbana y envolvente energética de edificios.
- Soluciones Sectorializadas de Formación Técnica.
- Gestión del Patrimonio Histórico.
- Gestor servicios energéticos.
- Gestión de centros educativos en países en vías de desarrollo.
- Sistemas Inteligentes de Transporte.

Posteriormente, la 2ª Generación de Planes de Negocio consideró las siguientes iniciativas empresariales:

- Soluciones sectoriales METAPOSTA
- Soluciones de globalización y multilingüismo
- MONDRAGÓN 0.0

- Facilities Management
- Soluciones integradas de movilidad sostenible

Complementariamente, los procesos corporativos de emprendizaje de División de Ingeniería y Servicios de la Corporación MONDRAGÓN han dado lugar a la constitución de las siguientes sociedades:

- RESIDENCIAL MONTESCLAROS, S.L.: Sociedad de Gestión de Servicios Residenciales para la 3ª edad.

- LKS BUILDINGENIA S.L.: empresa para la realización de proyectos llave en mano en materia de arquitectura e ingeniería.

- GESDAS VIVIENDA S.L.: Sociedad de promoción de viviendas en régimen de cooperativa de propietarios.

- LKS OUTSOURCING S.COOP.: Externalización de servicios TICs.

- LKS CORP. S.A. (Chile)

- RS DEBAGOIENA EGOITZA S.L.: Servicios Residenciales para la 3ª edad.

- MSI México (República de México)

Las propuestas de planes de negocio consideradas en la tercera generación de planes de negocio para la promoción de nuevos proyectos empresariales en la División de Ingeniería y Servicios (MISE) serán seleccionados conforme a los siguientes criterios:

- Preferencia a los proyectos interempresariales desarrollados en cooperación entre varias empresas.

- Presunción de proyecto de carácter ambicioso, con potencial de impacto.

- Disponibilidad de un promotor liberado a plena dedicación para la elaboración del Plan de Negocio.

- Alineación de la propuesta con las estrategias y prioridades del Plan Estratégico de la División de Ingeniería y Servicios.

- Grado de confluencia y apalancamiento de la propuesta de negocio con las capacidades y competencias técnicas y de gestión de las empresas MISE.

Galardonados los ganadores de la segunda edición del concurso Oldarra de Proyectos Empresariales Innovadores

En el curso de la Asamblea General Ordinaria de la división de ingeniería y servicios, llevada a cabo el pasado 18 de junio de 2010, se procedió a galardonar a los ganadores de la segunda edición del concurso Oldarra de Proyectos Empresariales Innovadores de MISE.

Como ya informamos en un número anterior de la revista, de entre un total de 6 propuestas presentadas por los trabajadores de las empresas de la División de Ingeniería y Servicios, el Jurado seleccionó los siguientes proyectos como ganadores:

1. Proyecto "Servicios Web basados en la Georeferenciación", presentado por Alberto Arenaza.
2. Proyecto "Etxe@", presentado por Jean Claude Etchegoyen.
3. Proyecto "Proyecto de Servicios de Conciliación", presentado por Iñaki Eliegui.

En nombre de la División de Ingeniería y Servicios e ISEA, quisiéramos felicitar a los ganadores, así como agradecer a todas las personas que

han realizado contribuciones a esta segunda edición del Concurso OLDARRA de Proyectos Empresariales Innovadores.

Esperamos que la tercera edición del Concurso de Proyectos Empresariales

Innovadores reciba aún más aportaciones, de forma que permita enraizar este instrumento de fomento del intraemprendizaje como fórmula para el lanzamiento de nuevas actividades y negocios.



Innovación en Servicios Empresariales Avanzados – ISEA S.COOP. es el Centro Tecnológico de la División de Ingeniería y Servicios de la Corporación Mondragón.

En el capital social de ISEA participan las siguientes entidades: La Corporación Mondragón, Mondragón Ingeniería y Servicios (MISE), LKS S.COOP., LKS INGENIERÍA S.COOP., MSI S.COOP., ONDOAN S.COOP., ALECOP S.COOP. y MONDRAGÓN LINGUA, MCCTELECOM S.COOP. y ABANTAIL S.COOP.



ISEA S.COOP.

Goiru kalea, 7. Polo de Innovación Garaia.
20500 MONDRAGÓN (Gipuzkoa)

Teléfono: 943 77 20 64
Fax: 943 79 70 88

